

Arienti Autogrù	POLITICA PER LA QUALITA'	D 5-00-01	
		Ediz. 2	Rev 2 del 20/01/'18

PARTI INTRESSATE DESTINATARIE: Clienti, Enti di Ispezione e Controllo, Soci, Dipendenti Arienti Autogrù S.r.l., Fornitori, Banche.

Arienti Autogrù è una realtà solida ed un punto di riferimento in Lombardia nel noleggio delle autogrù ed in Italia nell'effettuazione dei trasporti eccezionali su strada per i mercati dell'industria e dell'edilizia e per i trasferimenti industriali ed annovera tra le sue migliaia di clienti grandi gruppi industriali italiani e multinazionali dei più disparati settori merceologici.

Mission fondamentale della **Arienti Autogrù S.r.l.** è erogare servizi nel rispetto dei requisiti tecnici e contrattuali concordati con il Cliente, mantenendo nel contempo la competitività dei propri prezzi rispetto al mercato, attraverso un controllo pianificato dei processi produttivi e di gestione economica e finanziaria d'impresa nell'ottica della *business continuity*.

Al fine di garantire ciò **Arienti Autogrù S.r.l.** ha progettato e implementato un Sistema di Gestione per la Qualità con il seguente campo di applicazione:

Trasporto per c/to terzi di merci varie

Trasporti eccezionali per c/to terzi

Noleggio autogrù e piattaforme aeree

La Politica per la Qualità costituisce l'elemento cardine del nostro Sistema di Gestione per la Qualità. Dalla Politica per la Qualità la Direzione approva obiettivi settoriali, misurabili, costantemente monitorati e fondati sui seguenti principi:

- rispettare le leggi e operare in un contesto di piena *compliance* normativa;
- determinare, comprendere e soddisfare le aspettative del Cliente pubblico e privato e di tutte le altre parti interessate rilevanti;
- perseguire e accrescere nel tempo la soddisfazione del Cliente;
- pianificare e migliorare i processi direzionali, principali e di supporto, e le relative interconnessioni, controllando i fattori interni ed esterni rilevanti, nonché gli elementi di rischio, affinché i processi vengano sviluppati in modo controllato, efficiente ed economico;
- formulare offerte tecnico-economiche in linea con le esigenze della committenza e adatte alla capacità tecnico-organizzativa ed economico-finanziaria dell'impresa
- progettare e realizzare opere e garantire servizi conformi ai requisiti tecnici, normativi e legislativi;
- monitorare nel tempo elementi di controllo di gestione per garantire a tutte le parti interessate l'equilibrio economico e finanziario e, di conseguenza, la permanenza sul mercato;
- prevenire Non Conformità mediante appropriate azioni di controllo e, se necessario, pianificando Azioni Correttive nell'ambito del miglioramento continuo dei processi;
- instaurare proficui rapporti di collaborazione con il Cliente al fine di garantire: il rispetto dei tempi di consegna contrattualmente stabiliti, una continuativa assistenza tecnica e la capacità di rispondere a ogni eventuale esigenza;
- gestire correttamente i rapporti con i fornitori e subappaltatori perchè la qualità del prodotto finale dipende anche dal loro operato;
- ricercare il pieno coinvolgimento di tutto il personale in iniziative di responsabilizzazione, di accrescimento delle competenze, d'incentivazione e consapevolezza.
- utilizzare attrezzature idonee per assicurare la conformità del prodotto sottoponendole a manutenzione periodica programmata o straordinaria;
- utilizzare strumenti di misurazione e controllo di adeguata classe di precisione al fine di assicurare gli *standard* qualitativi del prodotto e dei servizi richiesti dal Cliente.

Affinché il nostro *business* venga sviluppato in modo controllato, efficiente ed economico è stato creato un Sistema di Gestione per la Qualità, già certificato in conformità alle normative UNI EN ISO 9002:1994 – ISO 9001:2000 – ISO 9001:2008 ed ora impostato secondo le prescrizioni contenute nello *standard* internazionale UNI EN ISO 9001:2015, senza peraltro indicare limitazioni nell'applicazione della Norma.

La Direzione diffonde questo documento a tutte le parti interessate e promuove tutte le azioni necessarie per un successo duraturo attraverso la continua implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità e il miglioramento di prodotti e processi.

La Direzione